

Pravilnik o zaštiti osobnih podataka za COVIDSafe aplikaciju

Australsko ministarstvo zdravstva (Australian Department of Health) uz pomoć Agencije za digitalnu transformaciju (Digital Transformation Agency) u njezinoj ulozi pružatelja COVIDSafe IT usluga (**mi**) provodi program pod nazivom [COVIDSafe](#) kojim se pruža pomoć djelatnicima državnih i teritorijalnih zdravstvenih vlasti (**djelatnici zdravstvenih vlasti**) u praćenju kontakata radi zaustavljanja širenja virusa [COVID-19](#).

Praćenje kontakata je fundamentalni element odgovora vlasti za javno zdravstvo na epidemiju. Radi se o procesu identificiranja osoba koje su mogle biti u kontaktu s oboljelima od virusa COVID-19 kako bi im se mogli dati savjeti o mjerama koje trebaju poduzeti za sprječavanje daljnjeg širenja virusa COVID-19 (na primjer otići na testiranje ili u samoizolaciju).

Ova pravila o zaštiti osobnih podataka navode kao će se postupati s osobnim podacima koji se prikupе preko COVIDSafe aplikacije sukladno *Zakonu o zaštiti osobnih podataka iz 1988. godine* ([Privacy Act 1988](#)) i Uredbi o biološkoj sigurnosti iz 2020. godine ([Biosecurity Determination](#)) (krizne situacije kod ljudi prouzročene biološkim agensom - Human Biosecurity Emergency) (pojava koronavirusa kod ljudi s potencijalom za prouzročenje pandemije - Human Coronavirus with Pandemic Potential) (Postupci u kriznim situacijama—Kontakt informacije ustanova za javno zdravstvo).

Koji osobni podaci će se prikupljati i zbog čega?

Kada se registrirate, koristite ili unesete podatke u COVIDSafe aplikaciju, mi prikupljamo osobne podatke koji nam pomažu u praćenju.

Kada se registrirate za COVIDSafe aplikaciju

Zatražiti ćemo od vas suglasnost za prikupljanje sljedećih podataka:

- **broj mobitela** – kako bismo vas mogli kontaktirati u svrhu praćenja vaših kontakata, ako to bude nužno
- **ime** – kako bi nadležni djelatnici zdravstvenih vlasti potvrdili da razgovaraju s pravom osobom tijekom praćenja kontakata. To će biti najlakše ako nam date vaše puno ime i prezime, ali možete koristiti i pseudonim ili izmišljeno ime, ako vam to više odgovara
- **dobna skupina** – kako bi djelatnici zdravstvenih vlasti mogli postaviti prioritete za praćenje kontakata, ako to bude nužno

- **poštanski broj** – kako bi vas kontaktirali djelatnici zdravstvenih vlasti koji rade na vašem području, u vašoj državi ili teritoriju i kako bi se postavili prioriteta za praćenje kontakata, npr. žarišta

Ako ste mlađi od 16 godina, vaš roditelj ili skrbnik će morati dati suglasnost za prikupljanje vaših podataka za registriranje i kontakt.

Kada koristite COVIDSafe aplikaciju

Aplikacija će bilježiti samo sljedeće **kontakt podatke**: (1) enkriptiranu identifikacijsku šifru korisnika, (2) datum i mjesto kontakta i (3) jačinu Bluetooth signala drugih korisnika COVIDSafe aplikacije s kojima dolazite u kontakt. Isti ti podaci će biti zabilježeni i u uređajima drugih korisnika.

Enkriptirana identifikacijska šifra korisnika će se kreirati svaka dva sata. Šifra će se pohranjivati u nacionalnom **spremniku podataka (data store)** za COVIDSafe aplikaciju za koji je nadležna Agencija za digitalnu transformaciju. Šifra će se koristiti za identificiranje osoba čiji kontakti se trebaju pratiti.

Ni u jednom trenutku se neće prikupljati podaci o lokaciji (podaci na temelju kojih se može pratiti vaše kretanje). Ni jedan korisnik neće moći vidjeti kontakt podatke u svom uređaju, jer će podaci biti enkriptirani. Svaki pokušaj dekriptiranja podataka će predstavljati krivični prekršaj. Kontakt podaci koji su pohranjeni u uređaju biti će automatski izbrisani nakon 21 dana.

Mi nemamo pristup podacima koji se pohranjuju u uređajima korisnika i ne možemo dijeliti podatke s djelatnicima zdravstvenih vlasti osim ako korisnik COVIDSafe aplikacije ne pristane na unos podataka u spremnik podataka.

Ako rezultat vašeg testa na virus COVID-19 bude pozitivan

Djelatnik zdravstvenih vlasti će vas kontaktirati i zamoliti za suglasnost za unos vašeg broja telefona u spremnik podataka i generiranje PIN-a koji će vam biti poslan SMS porukom.

Ako unesete PIN, to znači da dajete suglasnost za prijenos kontakt podataka iz vašeg uređaja u spremnik podataka i suglasnost djelatnicima zdravstvenih vlasti kako bi im se omogućilo praćenje kontakata.

Ako rezultat testiranja na virus COVID-19 bude pozitivan i kod nekog drugog korisnika aplikacije, taj korisnik može unijeti svoje kontakt podatke uključujući i detalje njegovog kontakta s vama.

Kako će se prikupljati osobni podaci?

Uporaba COVIDSafe aplikacije je potpuno dragovoljna. Vi bilo kad možete instalirati ili izbrisati COVIDSafe aplikaciju.

Dok budete koristili COVIDSafe aplikaciju, mi ćemo prikupljati sljedeće podatke:

- vaše podatke koje dostavite tijekom registriranja, nakon uspješnog unosa PIN-a koji vam je poslan SMS porukom
- informacije o vašoj enkriptiranoj identifikacijskoj šifri kada vam je COVIDSafe aplikacija otvorena ili u funkciji na vašem uređaju
- informaciju da je rezultat testiranja na virus COVID-19 pozitivan kada pristanete na to da vam djelatnik zdravstvenih vlasti pošalje SMS poruku kako biste mogli unijeti svoje kontakt podatke
- vaše kontakt podatke kada je rezultat vašeg testa ili testa drugog korisnika COVIDSafe aplikacije s kojim ste bili u kontaktu pozitivan na virus COVID-19 i kada taj drugi korisnik odluči unijeti svoje kontakt podatke u svoj uređaj

Ni jedan korisnik se ne treba osjećati pod pritiskom da mora instalirati ili nastaviti koristiti COVIDSafe aplikaciju ili pristati na unos svojih kontakt podataka u spremnik podataka. Uredba o biološkoj sigurnosti to zabranjuje. Ako se osjećate pod pritiskom da uradite bilo što od toga, možete se žaliti Ministarstvu (vidi dolje), [Uredu predsjednika australske informacijske komisije \(Office of the Australian Information Commissioner\)](#) ili [Australskoj komisiji za ljudska prava \(Australian Human Rights Commission\)](#).

Kako će se pohranjivati osobni podaci?

Sve informacije pružene prigodom registriranja, enkriptirane identifikacijske šifre korisnika i njihovi kontakt podaci će se pohranjivati u spremniku podataka. Spremnik se nalazi u oblaku i koristi infrastrukturu u Australiji. Spremnik je klasificiran kao pogodan za pohranjivanje podataka do 'zaštićene' razine sigurnosti.

Svi podaci u spremniku podataka biti će izbrisani kada prođe pandemija koju je prouzročio virus COVID-19, kako to nalaže Uredba o biološkoj sigurnosti.

Kontakt podaci u vašem uređaju će se automatski izbrisati iz njega 21 dan nakon ostvarivanja kontakta. Podaci će također biti izbrisani kada izbrišete COVIDSafe aplikaciju iz vašeg uređaja ili kada unesete vaše kontakt podatke u spremnik podataka.

Kako će se koristiti i prenositi osobni podaci?

Mi ćemo vaše osobne podatke koristiti ili prenositi kako bismo djelatnicima zdravstvenih vlasti omogućili praćenje vaših kontakata. To uključuje:

- korišćenje broja vašeg mobitela za slanje SMS poruka radi potvrđivanja vašeg broja ili za unos vaših kontakt podataka
- korišćenje enkriptirane identifikacijske šifre korisnika u unijetim kontakt podacima za identificiranje drugih korisnika COVIDSafe aplikacije s kojima je pozitivni korisnik COVIDSafe aplikacije bio u kontaktu u posljednjem 21 danu (**korisnici-kontakti**)
- pružanje pristupa djelatnicima zdravstvenih vlasti podacima registriranja i kontakt podacima korisnika-kontaktata radi omogućavanja praćenja kontakata

Korisnicima-kontaktima se može naložiti pridržavanje mjera koje su na snazi u njihovoj državi ili teritoriju (npr. samoizolacija). Nepoštovanje tih mjera može predstavljati kršenje državnog ili teritorijalnog zakona.

Vaše osobne podatke ćemo također koristiti ili prenositi za:

- odgovarajuću i zakonom propisanu uporabu COVIDSafe aplikacije
- krivično gonjenje u slučaju kršenja zakona koji se odnosi na praćenje kontakata sukladno Uredbi o biološkoj sigurnosti i Zakonu o biološkoj sigurnosti iz 2015. godine, ako to bude nužno

Vaše osobne podatke nećemo koristiti ili prenositi ni u jednu drugu svrhu.

Agencija za digitalnu transformaciju će pripremiti podatke o generiranju enkriptiranih identifikacijskih šifri korisnika za deidentificirana izvješća o preuzimanju COVIDSafe aplikacije. Deidentificirane analitičke podatke o COVIDSafe aplikaciji ćemo primiti i od iTunes i Google Play uključujući broj preuzimanja, prosječno vrijeme korišćenja i broj brisanja.

Mogu li se osobni podaci izbrisati?

Mi ćemo izbrisati sve vaše osobne podatke iz spremnika podataka kada podnesete zahtjev preko obrasca koji se nalazi na Health web-u.

COVIDSafe aplikaciju bilo kad možete deinstalirati. To će automatski izbrisati sve informacije koje su pohranjene u vašem uređaju i spriječiti druge korisnike da prikupljaju vaše kontakt podatke.

Deinstaliranje COVIDSafe aplikacije neće automatski izbrisati sve informacije koje su već unijete u spremnik podataka ili vaše kontakt podatke koji su unijeti u uređaje

drugih korisnika u posljednjem 21 danu koji se još uvijek mogu unijeti u spremnik podataka i upotrijebiti za praćenje kontakata. Ako želite da se vaši kontakt podaci izbrisu iz spremnika podataka, to morate izričito zatražiti od Ministarstva - [ask the Department to delete your information](#).

Može li korisnik ispraviti svoje osobne podatke ili im pristupiti?

Vi možete:

- promijeniti podatke koje ste dostavili prigodom registriranja tako što ćete izbrisati i ponovno instalirati COVIDSafe aplikaciju
- izbrisati podatke koje ste dostavili prigodom registriranja, a koji se nalaze u spremniku podataka tako što ćete kontaktirati Ministarstvo
- u COVIDSafe aplikaciju unijeti točne podatke za registriranje

Radi maksimalne sigurnosti vaših podataka u COVIDSafe aplikaciji, nećete moći pristupiti svojim podacima koji se pohranjuju u spremniku podataka.

Daljnje informacije o zaštiti osobnih podataka

Pored ovih Pravila o zaštiti osobnih podataka, mi primjenjujemo i [Pravila o zaštiti osobnih podataka australskog ministarstva zdravstva \(Australian Department of Health privacy policy\)](#).

Presliku Pravila o zaštiti osobnih podataka možete dobiti ako kontaktirate Ministarstvo. Kontakt podaci Ministarstva su navedeni na koncu ovog obavještenja. Pravila o zaštiti osobnih podataka sadrže informacije o sljedećem:

- kako se možete žaliti na kršenje:
 - Australskih principa o zaštiti osobnih podataka (Australian Privacy Principles - APP)
 - registriranog APP kodeksa koji je za nas obvezujući i
 - naših postupaka za rješavanje tih žalbi.

Kontaktirajte Ministarstvo



Upiti o postupcima za zaštitu osobnih podataka Ministarstva

Kontaktirajte Ministarstvo za daljnje informacije o zaštiti osobnih podataka u Ministarstvu ili ako imate pitanja ili se želite žaliti u svezi s pravilima o zaštiti osobnih podataka

Djelatnik za pitanja o zaštiti osobnih podataka (Privacy officer)

privacy@health.gov.au

Telefon

[02 6289 1555](tel:0262891555)

Besplatni poziv

[1800 020 103](tel:1800020103)

Adresa za slanje pošte:

Department of Health

MDP 62

GPO Box 9848

Canberra ACT 2601